

## مستند مخاطر وشروط التداول في البورصات الأجنبية غير النظامية ( العملات الأجنبية ، المعادن الثمينة ، السلع ، المؤشرات ، أدوات مالية أخرى )

### البند 1. اتفاقية التداول:

يتم توقيع اتفاقية تداول في البورصات الاجنبية غير النظامية بين العميل والشركة يشار اليها لاحقا بـ «اتفاقية التداول أو «الاتفاقية».

### البند 2. إنشاء أو فتح حساب التداول:

بموجب الاتفاقية ينشأ باسم العميل لدى الشركة حساب تداول.

### البند 3. صلاحيات الإدارة:

يتولى العميل التداول بنفسه من خلال منصة التداول بعد حصوله على كلمة المرور وكلمة السر من الشركة الخاص بحسابه ومن خلال الوسائل التي تحددها الشركة وفقا لسياساتها الإستثمارية و بما لا يتعارض مع قواعد و تعليمات الجهات الرقابية وطبقا للأنظمة و الإجراءات المطبقة ووفقا لأحكام قانون تنظيم التعامل في البورصات الأجنبية الفلسطيني رقم 17 لسنة 2023 و تعليمات رقم (1) لسنة 2024 الصادرة عن الهيئة بشأن تعامل شركات الوساطة مع البورصات الاجنبية غير النظامية وأية تعديلات والقرارات التي قد تطرأ عليه من وقت إلى آخر. ويقر العميل أنه على علمه أن الشركة لا تضمن للعميل تحقيق أية أرباح أو عوائد لهذا الحساب.

### البند 4. التزامات ومسؤوليات الطرف الأول (الشركة):

تلتزم الشركة بالآتي :

1. إدارة الحساب: تكون إدارة الحساب من قبل العميل بالتداول بنفسه (( التداول الالكتروني )) من خلال منصة التداول المتاحة للعميل من خلال استخدامه لكلمة المرور وكلمة السر الخاصة به.
2. تنفيذ القرارات والتعليمات الصادرة من وقت إلى آخر من الهيئة .
3. تلتزم الشركة بالحفاظ على سرية معاملات وبيانات العميل ، ويكون لها الحق بالتصريح عنها للحالات المصرح بها قانونا.
4. لن تكون الشركة ملزمة باتخاذ أية إجراءات قانونية أو قضائية بالنيابة عن العميل تجاه أي طرف آخر بما فيها الأطراف الأخرى التي تتعامل معها الشركة بموجب هذا العقد.
5. يحق للشركة في أي وقت الطلب إلى العميل استعادة امواله المودعة في حساب التداول بعد خصم جميع المبالغ المستحقة للشركة من خلال حساب التداول الالكتروني لغاية تاريخ سحبها من الحساب.
6. تقر الشركة بالتزامها باستقلالية أموال العميل عن أموال الشركة وذلك بالاحتفاظ بأموال العميل في حسابات بنكية خاصة بأموال العملاء والتي هي منفصلة عن الحسابات البنكية الخاصة بأموال الشركة.
7. يتم تسجيل ملكية الشراء باسم الشركة لدى الوسيط الأجنبي ولصالح العميل.
8. يعتبر العميل مطلعاً على حسابه باستمرار من خلال حسابه على منصة التداول وللعلم الإعتراض على أي عملية بإبلاغ الشركة خطياً خلال 24 ساعة من وقت تنفيذ العملية.

### البند 5. التزامات وحقوق الطرف الثاني (العميل):

1. لا يحق للعميل ترتيب أي حقوق للغير على حساب التداول الخاص به أو أي من مكوناته لصالح أية جهة.
2. يكون العميل مسؤولاً ومسؤولية تامة عن العمليات التي ينفذها بنفسه.
3. يقر العميل ويؤكد أنه على علم بأن الدراسات والبحوث التي قد تصدرها الشركة من وقت إلى آخر ما هي إلا للاستدلال وأن الشركة لا تضمن تحقيق أية نتائج إيجابية أو أرباح في حالة استناد العميل على تلك البحوث والدراسات .
4. يقر العميل بأن جميع إيداعات حساب التداول الخاص به هي ملكا له وأن مصادر امواله شرعية.
5. يفوض العميل الشركة تفويضاً مطلقاً غير قابل للتعديل أو الطعن بإجراء جميع عمليات التحويل باسم العميل والقيود على / لحسابه \ لدى الشركة ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :
  - a. قيد جميع العمليات المنفذة في البورصات الأجنبية.

- b. استغلال رصيد العميل لتسديد الهامش الأولي المحدد من قبل الشركة لكل مركز مفتوح تم تنفيذه لمصلحة العميل في البورصات الأجنبية.
- c. إيداع ناتج إغلاق المراكز المفتوحة لصالحه بناءً على أوامر العميل بحال تحققها و/أو قيد الربح و/أو الخسارة المتحققة أو غير المتحققة نتيجة إغلاق هذه المراكز بحسابه وذلك فور الانتهاء من إجراء التسويات اللازمة وتثبيتها في دفاتر وقيود الشركة .
- d. تحويل بدل العمولات والمصاريف والنفقات والأتعاب والغرامات والفائدة الخاصة بالعميل وغيرها وحسب واقع الحال لحساب الشركة و/أو لحساب أي جهة أخرى.
- e. قيد جميع عمليات الشراء و/أو البيع ( فتح و/أو إغلاق المراكز ).

وفي جميع الأحوال يتحمل العميل منفرداً ودون أية مسؤولية على الشركة و/أو على أي من موظفيها أي مسؤولية تنشأ عن عمليات القيد و/أو التحويل هذه .

## البند 6. التلاعب بالسوق ومخالفات السوق:

إذا تبين للشركة قيام أو محاولة العميل بالتلاعب بالسوق بأي شكل من الاشكال يجوز للشركة وفقاً لتقديرها دون سابق انذار للعميل بواحد أو أكثر مما يلي:

- a. إستقطاع أو مقاصة أي أموال تشك الشركة في أنها مستمدة من مثل هذه الانشطة وفي حال قيام العميل بسحب هذه المبالغ فيحق للشركة المطالبة باستردادها .
- b. إعتبار جميع صفقات العميل المفتوحة كأنها لم تكن.
- c. إغلاق صفقات العميل المفتوحة .
- d. تعديل رصيد حساب العميل .
- e. تعليق أو إنهاء حساب العميل .
- f. إتخاذ أي إجراء آخر تراه الشركة مناسباً.

يقر العميل على إنه لن يشارك في التلاعب بالسوق أو يطلب أو يشجع شخصاً آخر على القيام بذلك أو أي أمر يتعارض مع المتطلبات المتشابهة بموجب التعليمات السارية ويقر العميل ويتعهد بأنه على دراية تامة ويفهم التعليمات السارية المتعلقة بالتلاعب بالسوق ويقر ويوافق على أنه يجوز للشركة مراقبة أوامره و أن الشركة تتحمل إلتزاماً قانونياً بتقديم تقارير معينة إلى السلطات المختصة وتزويدها بمعلومات عن العميل وعن صفقات العميل .

## البند 7. السحب من موجودات الحساب:

للعامل الحق بسحب كل أو جزء من موجودات الحساب وذلك عن طريق تقديم إخطار كتابي إلى الشركة أو عن طريق الموقع الإلكتروني للشركة الذي يبدي فيه رغبته بذلك، وتلتزم الشركة باتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك خلال مدة مناسبة وشريطة عدم وجود أي مانع قانوني يحول دون ذلك.

## البند 8. التعاريف:

يكون للكلمات والتعابير الواردة في هذه المستند وفي الاتفاقية الموقعة مع العميل المعاني المخصصة لها ادناه ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك:  
**البورصات الأجنبية:** وهو كل سوق مالي خارج فلسطين سواء كان منظماً أو غير منظم يتم فيه التعامل بالأوراق و/أو الادوات المالية على اختلاف أنواعها.

**بيانات الدخول Access Data:** تعني رموز دخول العميل و/أو كلمة سر لإجراء عمليات التداول من خلال الهاتف و/أو كلمة السر الرئيسية و/أو أي كلمة سر أخرى و/أو رقم حساب العميل وأي معلومات مطلوبة لإجراء عمليات التداول من خلال منصة التداول الإلكتروني و/أو الموقع الإلكتروني و/أو طريقة أخرى معتمدة لدى الشركة .

**الوسيط الاجنبي:** ويقصد بها شركة الوساطة المرخص لها بالتداول و/أو التعامل بالبورصات الأجنبية في الأسواق المالية التي يرغب العميل في التداول بها.

**الحساب المجمع:** ويقصد به الحساب الذي يتم من خلاله التعامل في البورصات الأجنبية والمفتوح باسم الشركة لصالح عملائها لدى الوسيط الأجنبي.  
**فروقات الاسعار Spreads:** ويقصد به الفرق بين سعر الشراء (ASK) وسعر البيع (Bid) للعمليات الاجنبية و/أو المعادن و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو أية أدوات مالية أخرى متوفرة في البورصات الأجنبية بلحظة معينة.

**نموذج طلب فتح الحساب:** ويقصد به كافة النماذج والمستندات والبيانات والتعهدات المقدمة والمقر بها من قبل العميل سواء عن طريق الانترنت و/أو عبر البريد الإلكتروني و/أو نسخة ورقية و/أو بأي طريقة أخرى الى الفريق الأول لفتح الحساب واستخدام نظام التداول وأية متطلبات اخرى قانونية أو إدارية.

**كشوف الحساب:** ويقصد به كشف بجميع الحركات والعمليات المبرمة على حساب العميل والمطلع عليها من خلال حسابه الالكتروني.  
**الربح و/أو الخسارة غير المتحققة (Floating (Unrealized) Profit Loss):** يقصد بها الربح/ الخسارة الحالية في مركز و/أو مراكز مفتوحة وتحسب بناءً على السعر الحالي للمركز المفتوح (سعر السوق) ناقصاً سعر التكلفة لإضافة لأي عمولات و/أو فروقات و/أو رسوم و/أو فوائد إن وجدت).  
**الهامش المتاح (Free Margin):** يقصد به مقدار النقد المتوفر في حساب العميل والذي يمكن استخدامه لفتح مركز جديد و/أو طلب سحبه، ويُحسب الهامش المتاح على أنه القيمة المالية (Equity) ناقصاً الهامش المطلوب (Margin) (الهامش المتاح = القيمة المالية - الهامش).  
**الفائدة و/أو التدوير (Swap or Rollover):** و يقصد بها الفائدة المضافة و/أو المقطعة من حساب/ حسابات العميل نتيجة فتحه مركز و/أو مراكز على أصول معينة.

**الرافعة المالية (Leverage):** ويقصد بها نسبة حجم التعامل السوقي الى الهامش الأولي، وعلى سبيل المثال إذا كانت الرافعة المالية 100:1 فإن هذه النسبة تعني أنه من أجل فتح مركز فإن الهامش الأولي أصغر بمائة مرة من حجم التعامل السوقي.

**الهامش الأولي (Initial Margin):** يقصد به المبلغ الذي يودعه العميل و / أو يدفعه كتأمين نقدي مقابل فتح مركز أو أكثر حيث يختلف هذا المبلغ من منتج لآخر، ويتم تحديد مبلغ الهامش الأولي لكل منتج من قبل الشركة و/أو الوسيط الأجنبي حسب القوانين والتشريعات والأنظمة، ويكون للشركة وحدها دون الرجوع للعميل حق تعديل مبلغ الهامش الأولي في أي وقت وفقاً لما تراه مناسباً ودون سابق إشعار .

**المركز / المراكز:** ويقصد به كل عملية/عمليات شراء و/أو بيع على العملات الأجنبية و/أو المعادن و/أو السلع و/أو المؤشرات و/أو اية أدوات مالية أخرى متوفرة في البورصات الأجنبية ويقدمها الوسيط الأجنبي.

**حجم العقد:** ويقصد به المبلغ و/أو الوحدة المعيارية التي يتم شرائها و/أو بيعها من المنتج، وقد تختلف من منتج إلى آخر وحسب طبيعة المنتج و/أو الجهة المصدرة لهذا المنتج، ويعبر عنه بالعقد أو اللوت Lot، بحيث ان اللوت الواحد يمثل حجم العقد للمنتج ويطلق عليه اسم لوت استاندر Standard 1.0 و/أو ميني لوت 0.10 Mini Lot و/أو مايكرو لوت 0.01 Micro Lot بحيث أن:

قيمة الشراء و/أو البيع = عدد العقود (اللوات) \* حجم العقد الخاص بكل منتج، كما هو في نشرة حجم العقود المتاحة على الموقع الالكتروني.  
**الانزلاق السعري:** هو الفرق بين السعر المراد التنفيذ عليه و السعر الفعلي الذي تم التنفيذ عليه، بمعنى أدق هو افضل سعر متاح في السوق في لحظة معينة يتم تنفيذ امر العميل عليه سواء كان امر بسعر السوق (Market Order and Lor Market Execution) و/أو أمر معلق (Pending Order)، حيث أن جميع الأوامر المعلقة تصبح أوامر بسعر السوق، بغض النظر عن السعر الذي طلب العميل التنفيذ عليه، ويمكن أن يحدث الانزلاق السعري في أي وقت ولكن عادة ما يحدث عند صدور اخبار اقتصادية و/أو سياسية و/أو عند افتتاح الأسواق و/أو عند وجود تقلبات كبيرة بالسوق، حيث سيتم تنفيذ الأمر عند أفضل سعر متاح في السوق، لأنه على سبيل المثال لا الحصر السعر المحدد مسبقاً من العميل غير متوفر و/أو بسبب وجود فروقات أسعار عالية في البورصات الأجنبية في تلك اللحظة.

ويقر العميل بمعرفته بأن حسب شروط و/أو تعليمات و/أو تشريعات الوسيط الأجنبي و/أو البورصات الاجنبية تطبق الانزلاق السعري في الحالات التالية على سبيل المثال لا الحصر :

- خلال أوقات اغلاق البورصة الأجنبية و/أو الوسيط الأجنبي.
- خلال عطلة نهاية الاسبوع و/أو العطل الرسمية و/أو العطل الدينية للبورصات الأجنبية و/أو للوسيط الأجنبي.
- خلال صدور أخبار اقتصادية و/أو سياسية.
- خلال ظروف السوق شديدة التقلب.
- أي حالات أخرى.

كما يقر العميل بمعرفته بأن للشركة الحق في هذه الحالات، أن تنفذ أوامره على افضل سعر متاح في السوق وقت تنفيذ الأمر ودون أي مسؤولية عليها، وأنه وحده بتحمل مسؤولية هذه الأوامر وما ينتج عنها من التزامات و/أو خسائر كما يقر بأن خاصية الانزلاق السعري تحدث وفقاً لشروط و/أو أحكام و/أو تشريعات البورصات الأجنبية و/أو الوسيط الأجنبي، وأن الشركة و/أو أي من موظفيها لا يتحملون أي مسؤولية قد تنشأ عن هذا الحدث، وأن العميل وحده منفرداً يتحمل أي مسؤولية قد تنشأ و/أو أي ضرر و/أو مصاريف و/أو خسائر تلحق به بخصوص هذا الموضوع سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

**إساءة التعامل في السوق:** قيام العميل بتنفيذ نشاط يعتبر بشكل عام تحايل على نظام التداول أو تداول غير سليم فإن الشركة تحتفظ بالحق في إبطال أو إلغاء بعض أو جميع صفقات العميل.  
**خطأ في التسعير و/أو السعر:** هو سعر يسجله المنتج بعيد عن السعر الحقيقي و/أو الفعلي للمنتج في لحظة معينة.

يقر العميل بمعرفته بأن في بعض الأحيان قد يحدث خطأ في التسعير و/أو السعر على منتج معين في لحظة معينة، وعليه يقر العميل بأنه يحق للشركة وحدها ودون الحاجة الى إشعاره بإنهاء هذه الصفقة و/أو الصفقات و / أو إغلاق جزء و/أو كل مراكز العميل المفتوحة بأسعار السوق، دون أن تتحمل الشركة و/أو أي موظفيها أي مسؤولية نتيجة لذلك، ويقر العميل بأنه وحده يتحمل المسؤولية.

**رسوم التخزين:** ويقصد بها الرسوم التي يدفعها العميل لقاء الإبقاء على مركز و/أو مراكزه المفتوحة لعدة أيام وتخصم من حساب العميل مباشرة نهاية كل يوم أو اليوم التالي.

يقر العميل بمعرفته بأن الإبقاء على مركز و/أو عدة مراكز لأصول معينة مفتوحة لعدة أيام يؤدي الى دفع رسوم تخزين على هذه المراكز، ويفوض العميل الشركة تفويضا مطلقا لا رجعة فيه بخضم قيمة رسوم التخزين من حسابه/ حساباته لدى الشركة مباشرة وبشكل يومي وذلك حسب نشرة رسوم التخزين المنشورة على الموقع الالكتروني والتي يقر العميل بأنه اطلع عليها وفهمها.

كما يقر العميل بأن للشركة الحق بتعديل نشرة رسوم التخزين و/أو الأصول التي تخضع لهذه الرسوم في أي وقت دون الحاجة الى أخذ موافقة العميل، وتصبح هذه التعديلات سارية المفعول فوراً على حساب العميل سواء على مراكزه المفتوحة و/أو على المراكز الجديدة، وسيتم اشعار العميل بهذه التعديلات إما بالبريد الالكتروني و/أو عبر الموقع الالكتروني الرسمي للشركة و/أو أي وسيلة أخرى تراها الشركة مناسبة و يسقط العميل حقه بالاعتراض على هذه التعديلات.

**الإبلاغ عن أخطاء التداول:** يتوجب على العميل الذي يرغب في الإبلاغ عن خطأ تداول ، ارسال بريد الكتروني إلى info@unitedco.ps أو الاتصال بالشركة أو الحضور شخصيا إلى مقر الشركة، وفي حال وجود مشكلة على العميل أن يقوم بتزويدنا بالمعلومات التالية :  
• اسم العميل . • رقم حساب التداول . • وصف مفصل عن المشكلة و/أو الخطأ. • رقم العملية/المركز/الأمر إن وجد. • معلومات الاتصال بالعميل.

يجب على العميل إبلاغ الشركة بأي خطأ تداول خلال 24 ساعة عمل من وقت حصوله، وبعد ذلك سوف لن تقوم الشركة بالتحقيق في الخطأ ولا يحق للعميل الاعتراض عليها.

**الائدياع /تغذية الحساب:** تتيح الشركة لعملائها عدة طرق للايداع و/أو تغذية حساباتها القائمة ويكون الايداع في حسابات الشركة لدى البنوك و/أو من خلال بوابات الدفع الالكتروني و/أو من خلال بطاقات الائتمان.

ويقر العميل بمعرفته بشروط و أحكام الايداعات التالية و يلتزم بها:

- أن تكون الايداعات بعملة الدولار الامريكي فقط.
- الشركة لا تقوم باستلام اي مبالغ نقدية من العميل في مكاتيبها مهما بلغت ولن تقوم باستلامها مهما كانت الظروف وبدون أدنى مسؤولية على الشركة و/أو أي من موظفيها.
- ساعات العمل الرسمية للشركة لاستقبال الايداعات من الساعة 8:00 صباحا الى الساعة 14:00 مساءً من يوم الأحد حتى يوم الخميس من كل اسبوع باستثناء أيام العطل و/أو الأعياد الرسمية .
- لا تلتزم الشركة بتقديم خدمات الايداع خارج ساعات عملها الرسمية ولا تلتزم بتقديم خدمات الايداع خارج ساعات عملها اليومية و/أو بالعطل الدينية والرسمية المحلية و/أو العالمية و بدون أي مسؤولية عليها و/أو على أي من موظفيها وعلى العميل مراعاة فارق التوقيت الصيفي والشتوي ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر و/أو أضرار قد تلحق بالعميل خارج ساعات عملها الرسمية .
- إن عكس الإيداع على حساب /حسابات العميل يتطلب إجراءات داخلية من الشركة وعليه فإن أي إيداع يتم عكسه في حساب العميل بعد ساعتين من وقت تزويده للشركة بفيشة الايداع خلال ساعات العمل الرسمية .
- بالنسبة للايداعات خارج أوقات العمل الرسمية للشركة فيتم عكسها في حساب العميل ثاني يوم صباحا خلال ساعات العمل الرسمية للشركة .
- ضرورة كتابة اسم صاحب الحساب ورقم حسابه لدى الشركة على فيشة الايداع و/أو سويقت التحويل حتى تتمكن الشركة من قيد التحويل و/أو الايداع في حساب العميل وخلاف ذلك سيبقى الايداع معلقا لحين تثبيت اسم العميل ورقم حسابه .

- بخصوص الایداع من خلال البطاقات الائتمانية يجب أن يتطابق الاسم الموجود على بطاقة الائتمان مع اسم العميل صاحب الحساب وخلاف ذلك سيتم رفض الایداع وسيتم حمل المرسوم و/أو العمولات و/أو الفوائد و/أو الغرامات المفروضة من قبل بوابات الدفع الإلكتروني وذلك حسب شروط وأحكام الدفع الخاصة ببوابات الدفع الإلكتروني و/أو بطاقات الائتمان.
- الشركة لا تتقاضى أي رسوم تحويل و/أو ايداع و/أو الدفع من خلال بوابات الدفع الإلكتروني وعليه فإن أي رسوم ايداع و/أو تحويل تفرضها البنوك المستلمة و/أو المرسله و/أو بوابات الدفع الإلكتروني يتحملها العميل ولا علاقة للشركة بأي منها.
- تخضع الایداعات من خلال بطاقات الائتمان الى عمولة ايداع بنسبة تصل الى 0.30% على المبلغ المودع وقد تتغير من حين لأخر وذلك حسب الشروط وأحكام الدفع الخاصة ببطاقات الائتمان ولا علاقة للشركة بها.
- يحق للشركة رفض أي ايداع اذا تم بطرق غير قانونية و/أو و/أو يخالف شروط وأحكام مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب و/أو لغايات ومتطلبات رقابية ، دون أدنى مسؤولية على الشركة .
- لن تقوم الشركة بتفصيل أي ايداع و/أو تحويل تم من خلال احدى وسائل الایداع المقبولة لدى الشركة والتي تم ذكرها اعلاه الا بعد التأكد من أن الایداع قد تم تقييده في حسابات الشركة المصرفية .
- يقر العميل بأن جميع معاملات الایداع بواسطة بطاقات الائتمان غير قابلة للاسترداد و/أو الالغاء كما يقر العميل بأنه اطلع على شروط وأحكام الدفع بواسطة بطاقات الائتمان وأنه ملتزم بها.

**السحب:** يتم سحب المبالغ من حساب العميل عند طلبه السحب بإحدى الطرق التالية : حوالة بنكية و/أو من خلال بوابات الدفع الإلكترونية وذلك حسب الشروط التالية:

- على العميل أن يقوم بتعبئة طلب اصدار حوالة بنكية ومن ثم القيام بتوقيعه وأرساله إلى الشركة ، أو من خلال بوابات الدفع الإلكترونية المتوفرة على الموقع الإلكتروني للشركة .
- من حق الشركة رفض الطلب اذا لم يكن مكتملا و/أو كان توقيع العميل غير مطابق و/أو أن المبلغ المراد سحبه والمذكور في طلب السحب أقل من الهامش الحر في حساب العميل وقت طلب السحب .
- على العميل أن يتأكد من تعبئة جميع الحقول على الطلب والتأكد من صحة المعلومات المعبأة والتأكد من أن رصيد الهامش الحر في حسابه أعلى من المبلغ المراد سحبه وقت الطلب قبل ارساله الى الشركة وفي حال وجود أي خطأ فإن العميل وحده يتحمل مسؤولية هذا الخطأ وما ينتج عنه.
- يقر العميل بمعرفته بأن الشركة لا تصدر أي حوالة بنكية و/أو من خلال بوابات الدفع الإلكتروني إلا إلى صاحب الحساب فقط. ويقر العميل بمعرفته بان ساعات عمل الشركة الرسمية لإجراء عمليات السحب مرتبطة بساعات العمل الرسمية للبنوك التي تتعامل معها الشركة وهي من الساعة 8:30 صباحا الى الساعة 2:30 عصرًا من يوم الأحد الى يوم الخميس من كل اسبوع باستثناء أيام العطل الرسمية و/أو الدينية، وأن أي طلب سحب خارج أوقات العمل الرسمية المذكورة آفا يتم معاملته ثاني يوم عمل صباحا.
- أن الشركة تقوم بإصدار الحوالة بنفس اليوم الذي تم فيه ارسال طلب السحب بشرط أن يكون الطلب قد ارسل قبل الساعة 12:00 ظهرًا عطفًا على البند السابق وبخصوص الحوالات البنكية، يقر العميل بمعرفته بأن الحوالة البنكية قد تستغرق من 48 الى 72 ساعة و/أو أكثر حتى يتم قيدها في حساب العميل في أيام العمل الرسمية للبنوك وذلك حسب شروط وأحكام الحوالات لدى البنوك وبالتالي فإن العميل يقر بأن الشركة لا علاقة لها بأي تأخير قد يحدث وأن مسؤولية الشركة تنحصر فقط في تزويد العميل بسويفت الحوالة وأن العميل يتحمل كل المسؤولية في متابعة الحوالة لدى بنك العميل المستلم .
- الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر و / أو أضرار قد تلحق بالعميل خارج ساعات عملها الرسمية ولا تلتزم بتقديم خدمات السحب التقليدية (الحوالات) خارج ساعات عملها اليومية و/أو بالعطل الدينية والرسمية المحلية و/أو العالمية وبدون أي مسؤولية عليها و/أو على أي من موظفيها، وعلى العميل مراعاة فارق التوقيت الصيفي والشتوي .
- يقر العميل بمعرفته بأن الشركة لا تتقاضى أي رسوم تحويل على الحوالات البنكية و/أو بوابات الدفع الإلكترونية، وعليه فإن أي رسوم تحويل تفرضها البنوك المستلمة و/أو المراسلة و/أو بوابات الدفع الإلكتروني يتحملها العميل ولا علاقة للشركة بأي منها.

**وسائل الاتصال المعتمدة:** ويقصد بها أي وسيلة يعتمدها العميل في نموذج طلب فتح الحساب لتلقي المعلومات والمراسلات المتعلقة بالحساب وتوافق عليها الشركة وتكون إما الهاتف أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى معتمدة لدى الشركة وتوافق عليها.

**القوة القاهرة:** ويقصد بها أي ظروف خارجة عن سيطرة وإرادة الشركة على سبيل المثال لا الحصر انقطاع التيار الكهربائي أو السرقة أو كوارث طبيعية أو حروب أو هجمات إرهابية .

**نظام التداول الإلكتروني و/ أو منصة التداول الإلكتروني:** هو النظام الذي يتمكن العميل من خلاله الدخول الى حساب/ حسابات التداول الخاص به و/ أو إصدار و/أو تنفيذ أوامره.

**أمر/ أوامر تصفيه المراكز Stop Out Order:** ويقصد به أمر و/أو أوامر يتم تنفيذها بسعر السوق لإغلاق جزء و/أو كل مراكز العميل عند وصول نسبة الهامش (Margin Level) في حساب العميل الى 20 % و/أو أقل .

**أيام العمل:** ويقصد بها أيام العمل المعتمدة في البورصات الأجنبية التي يتم التداول فيها.

## البند 9. العمولات والأتعاب والرسوم:

يوافق العميل على أن يدفع للشركة عمولة الوساطة و الأتعاب والتأمين والرسوم الأخرى السارية على حسابه و / أو مستحقة الدفع نظير استخدام العميل للخدمات ، و تسوي الشركة من الحساب بشكل مباشر أو غير مباشر أي أتعاب ومبالغ أخرى مستحقة للشركة أو الوسطاء الماليين أو الوسطاء المعرفين (والمشار إليها فيما بعد بإصطلاح « المستحقات ») بخضم تلك المبالغ والأتعاب من ذلك الحساب، وعند قيام الشركة بخضم المستحقات من الحساب ، وفي حالة عدم كفاية الرصيد لتسوية المستحقات يخول العميل الشركة لبيع أصل لإسترداد المستحقات و يجوز للشركة (وفق تقديرها) تعديل عمولة الوساطة او الأتعاب أو الرسوم في أي وقت مع إخطار العميل بذلك .

## البند 10. الالتزام المالي للعميل:

يوافق العميل على ان يدفع للشركة أي قيمة عمليات التداول الحالية أو المستقبلية أو الارصدة المدينة أو متطلبات التأمين أو أي ديون أخرى في حسابه بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر أي عجز متبقى في حساب العميل في حالة التصفية الكلية أو الجزئية للحساب من قبل العميل أو الشركة، كما يوافق العميل على أن يدفع للشركة على الفور الالتزامات المذكورة و في حالة عدم كفاية رصيد حساب العميل لتغطية الالتزامات المذكورة يمنح العميل بموجب هذه الاتفاقية الشركة الحق في بيع أي من أصول حسابه لتغطية المبالغ المدينة ، و يكون للشركة الحق وفق تقديرها المطلق في تصفية أي أو جزء من أصول العميل في أي من حساباته (بما يشمل دخول عمليات التصفية) في أي وقت و بأي وسيلة كانت و في أي سوق للأوراق المالية حسبما تراه الشركة ضروريا دون الحاجة لتوجيه إخطار مسبق للعميل ، ومن جانبه يوافق العميل على الالتزام أمام الشركة بالتسوية الفورية لأي عجز ينشأ في حسابه عن التصفية المذكورة أو العجز المتبقي بعد التصفية.

## البند 11. البيانات غير المضمونة:

يوافق العميل صراحة على أن استخدام منصة التداول وأي برامج أخرى مقدمة للاستخدام في الوصول الى الخدمات يتم على مسؤولية العميل وحده متحملاً المخاطر ذات الصلة ولا تضمن الشركة أو أي من الاطراف ذات الصلة بأن الخدمات لن تتعرض لانقطاع او تخلو من الخطأ كما لا تقدم الشركة و أي طرف ثالث ذات صلة أي ضمان للنتائج التي يمكن الحصول عليها من استخدام الموقع الإلكتروني للشركة (والمشار إليه فيما بعد باصطلاح الموقع الإلكتروني) أو للملائمة الزمنية او التسلسل أو الدقة أو الاكتمال أو درجة الوثوق بها أو محتوى أي معلومات أو خدمة أو صفقة يتم توفيرها من خلال الموقع الإلكتروني أو فيما يتعلق بأي برامج يتم تقديمها للاستخدام في الوصول للموقع الإلكتروني .

## البند 12. الوصول المباشر لسوق التداول:

يقر العميل بأن الشركة لا تقدم للعميل وصولاً مباشراً لسوق التداول بشكل دائم و يجوز للشركة بدلاً من ذلك أن تنفذ الأوامر بتوجيهها الى وسطاء التنفيذ أو أسواق الأوراق المالية أو سوق التداول للتنفيذ والمشار إليهم مجتمعين بإصطلاح «سوق التداول» ونتيجة لعدد الأطراف المشتركة فقد تحدث تأخيرات في تنفيذ أو إلغاء أو تعديل أوامر العميل وقد يزيد عدد مرات حدوث هذه التأخيرات خلال فترات التداول السريع و/أو تقلبات الأسعار الكبيرة والمشار إليها بإصطلاح «الأسواق السريعة» و يقر العميل أنه سيحصل على السعر الذي نفذت به الأوامر فعلياً في سوق التداول وأن السعر قد يختلف عن السعر المعروض في سوق التداول أو على جهاز الوصول الخاص به وقت تسجيل العميل للأمر.

### البند 13. التقارير والمعلومات المتأخرة والمصححة:

قد تتلقى الشركة تقارير متأخرة من سوق التداول تبلغ عن حالة الصفقات. و من ثم فقد يخضع الحساب للتقارير المتأخرة المرتبطة بالأوامر التي لم يسبق إبلاغ العميل بها بأنها منتهية أو ملغاة أو منقذة ويقر العميل بأن أي إبلاغ عن أو نشر الأخطاء وبما يشمل أخطاء في أسعار التنفيذ سيتم تصحيحها بحيث تعكس ما تم بالفعل في سوق التداول، وأنه سيحصل على السعر الذي تم به فعليا تنفيذ الأمر في سوق التداول. وقد يحصل العميل على سعر مختلف عن السعر الذي يتم عرضه على جهاز الوصول الخاص به وقت تسجيل العميل للأمر ويوافق العميل على تحمل جميع النتائج، بما يشمل أي أضرار غير مباشرة أو لاحقة تنشأ عن تلك الأخطاء.

### البند 14. طلبات الإلغاء والتعديل:

يوافق العميل على أن الشركة لا تضمن أن يكون طلب العميل لإلغاء أو تعديل أمر قام العميل بتسجيله سيكون ساريا بغض النظر عما إذا كان الطلب مقدما قبل تلقي الإخطار بأن الأمر قد نفذ. ويقر العميل بأن الإلغاء أو التعديل المطلوب للأمر سابق لن يكون ساري المفعول ما لم يتح للشركة الوقت الكافي لتوجيه الطلب الى سوق التداول المعنية وما لم تستلمه سوق التداول وتقوم بمطابقة الطلب بالأمر الخاص بالعمل قبل تنفيذه ولا تضمن الشركة ان سوق التداول ستقوم بمطابقة طلب الالغاء أو التعديل الخاص بالعمل بالأمر السابق للعميل بغض النظر عما اذا كان الطلب قد تسلمته نفس سوق التداول قبل تنفيذ الأمر كما يقر العميل بأن محاولات تعديل أو الغاء أو استبدال أمر قد تؤدي الى التنفيذ المبالغ فيه للأمر أو تنفيذ أوامر مكررة و يكون العميل مسؤولا عن جميع عمليات التنفيذ هذه.

### البند 15. قيود التداول:

لا تعتبر الشركة او الاطراف ذات الصلة قد تلقوا التعليمات أو أوامر من العميل لحين معرفة الشركة الفعلية بتلك الأوامر من خلال برنامج التداول الإلكتروني و/أو الموقع الإلكتروني ولا يكون على الشركة الإلتزام تجاه أوامر العميل المرسله بالبريد الإلكتروني أو البريد الصوتي حتى في حالة معرفة الشركة الفعلية أو حيازتها للأوامر أو التعليمات المرسله عبرالبريد الإلكتروني أو البريد الصوتي.

### البند 16. الاستشارات المالية:

يقر العميل بأن ممثلي الشركة ليسوا مخولين بتقديم استشارات استثمار أو استشارات ضريبية أو تداول أو أية استشارات خاصة بالأوامر. ويتم اعداد الأسعار، معلومات السوق والأخبار والأبحاث والمشار إليها فيما بعد مجتمعة بإصطلاح « المعلومات » على منصة التداول الإلكتروني بواسطة اسواق الأوراق المالية أو مقدمي المعلومات الخارجيين المستقلين عن الشركة ولا تضمن الشركة أو الأطراف ذات الصلة الدقة أو الملائمة الزمنية أو اكتمال المعلومات وعلى العميل أن يجري أبحاثه و تحليلاته أو يستعين باستشاريي استثمار قبل اتخاذ قرارات الاستثمار وتكون جميع قرارات الاستثمار التي يتخذها العميل مستندة فقط إلى التقدير الشخصي للعميل لظروفه المالية و أهداف الاستثمار.

### البند 17. بما يخص العقود مقابل الفروقات:

تقوم الشركة بنشر أسعارها بالاعتماد على العرض والطلب و السيولة في السوق ويوافق العميل على أن الشركة لا تضمن نفس الأسعار أو الاسعار القريبة من مقدمي السيولة أو المصادر الأخرى للأسعار، ويتحمل العميل وحده مسؤولية و مخاطر الاعتماد على الاسعار و البيانات او المعلومات الأخرى و لا تكون الشركة أو الاطراف الاخرى ذات الصلة مسؤولين بأي حال من الاحوال عن اي اضرار لاحقة او عارضة أو غير مباشرة تنشأ عن استخدام المعلومات و لا يوجد اي ضمان من أي نوع سواء كان صريحا أو ضمنيا يتعلق بالمعلومات بما يشمل ضمان القابلية للتسويق او الملائمة لغرض معين و ضمان عدم الانتهاك.

## البند 18. المراسلات و السجلات الالكترونية:

لأغراض الكفاءة تأكيدات التداول أو كشوف الحساب و السجلات و المراسلات الأخرى التي تكون في صيغة الكترونية والمشار إليها فيما بعد مجتمعة بإصطلاح « المراسلات والسجلات الالكترونية » يتم ارسال المراسلات و السجلات الإلكترونية الى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالعميل وعليه يتعين على العميل الإحتفاظ بعنوان بريد الكتروني صحيح والبرامج اللازمة لقراءة وارسال وتسلم رسائل البريد الإلكتروني، ووافق العميل على أن المراسلات و لسجلات الإلكترونية ستعتبر مستنداً أصلياً محرراً لأغراض أي قانون واجب التطبيق وأن السجلات والمراسلات الإلكترونية ستمثل دليلاً صحيحاً وتعتبر جميع المراسلات المرسله إلى عنوان بريد العميل الإلكتروني مستلمة شخصياً ، كما يلتزم وعلى الفور بإخطار الشركة بأي تغيير يطرأ على عنوان البريد الإلكتروني من خلال : 1- اتباع الإجراءات الخاصة بتغيير عنوان بريد العميل الإلكتروني. أو 2- مراسلة مكتب الدعم الفني للحصول على إرشادات أخرى.

## البند 19. مسؤولية العميل عن إسم المستخدم وكلمة المرور:

تخصص الشركة إسم مستخدم وكلمة مرور واحدة للعميل بما يتيح له الوصول الى حسابه والتداول من خلاله والمشار إليها فيما بعد مجتمعة أو منفردة بإصطلاح « رمز التداو ل» ، ويكون العميل مسؤولاً عن الاستخدام و الحفاظ على سرية رمز التداول بما يشمل مسؤوليته عن جميع الأوامر التي يتم ادخالها في الحساب، و يعتبر اي استخدام لرمز تداول العميل مصححاً به بصورة سليمة من العميل ويكون العميل مسؤولاً عن اي استخدام.

## البند 20. الانظمة الآلية:

يقر العميل بأنه على علم ودراية كاملة بنظام الخبير الآلي و/أو نظام إيقاف الخسارة المتسلسلة وكيفية عمله وتشغيله و يقافه وانه قادرعلى اتخاذ قراراته بمفرده دون اي تدخل من نظام الخبير الآلي أو اي جهة كانت و انه يقبل و يوافق على استخدام خدمات نظام الخبير الآلي و يتعهد بانه مسؤول مسؤولية تامة عن اختيار وتحديد خيارات التداول المتوفرة له والسياسات والاستراتيجيات وذلك فيما يخص استخدام الخدمات كنظام الخبير الآلي و/ أو نظام إيقاف الخسارة المتسلسلة التي لن يكون بإمكانها تقديم أي مشورة له او تقديم اي نوع من الملاحظات بشأن طبيعة أو خطورة او ملائمة أي عملية تداول اوصفقة او اي استراتيجية للاستثمار.

كما يحق للشركة إيقاف توفير الخبير الآلي و/أو نظام إيقاف الخسارة المتسلسلة في أي وقت تراه مناسباً ودون تبليغ المسبق للعميل.

لا تتحمل الشركة أية مسؤولية قانونية أو مالية أو أي أضرار قانونية أو خسائر مالية تنتج عن قيام العميل بتفعيل أو استخدام نظام الخبير الآلي و/أو نظام إيقاف الخسارة المتسلسلة و/أو أي نظام آخر ولن تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرر أو خسارة.

## البند 21. الإتفاق مع الجهات الخارجية:

يقر العميل ووافق على أن الوصول إلى الخدمات يمكن إنهاؤها على الفور في حالة فسخ الإ تفاقية سواء بشكل مباشر أو غير مباشر بين الشركة و أي من الاطراف ذات الصلة والتي توفر الخدمات.

## البند 22. معلومات الائتمان:

يكون للشركة دون إخطار العميل الحق في تبادل المعلومات الشخصية و معلومات الائتمان الخاصة بالعميل مع بعض السلطات و الهيئات الحكومية والأطراف الأخرى التي يحق لها الحصول على تلك المعلومات لأغراض التعاقد أو الامتثال ويكون للشركة الحق في التحري عن والتحقق من هوية العميل لتحديد الأوضاع المالية والقانونية والقضائية والامتثال لقوانين معينة، مثل قوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة الفساد.

## البند 23. تعديل الاتفاقية:

يوافق العميل على أنه يحق للشركة تغيير أو إضافة أو إلغاء أي من البنود والشروط المنصوص عليها في اتفاقية التداول في أي وقت بموجب إخطار بذلك التعديل وتاريخ السريان على الموقع الإلكتروني، وعند الانتهاء من هذا الإجراء، يلتزم العميل والشركة قانوناً بالتعديل، و يحق للشركة تغيير خدماتها في أي وقت بنشر تلك التغييرات على الموقع الإلكتروني الخاص بها، و لا تكون الشركة ملزمة بتوجيه أي إخطار منفصل للعميل بهذه التغييرات.



## البند 24. القوة القاهرة:

لا تعتبر الشركة مسؤولة في حالة وقوع أي من أحداث القوة القاهرة أو مواقف الطوارئ، مثل تعليق أو تأخر التداول، أو الحروب، أو الزلزال، أو الاضطرابات، أو تعطل خطوط الاتصال، أو تعطل معدات الكهرباء، أو البرامج، أو أي سبب آخر يخرج عن نطاق سيطرة الطرفين سواء بشكل مباشر أو غير مباشر أو الوصول غير المصرح به أو السرقة أو أي مشكلة فنية أخرى أو خلافه، والتي قد تمنع العميل من إدخال أو إلغاء، أو تعديل أمر . في حالة وقوع الأحداث أعلاه، لا تكون الشركة مسؤولة تجاه العميل عن أي مطالبات و/أو خسائر و/أو أضرار و/أو أية تكاليف ونفقات بما في ذلك أتعاب المحامين و التي تنشأ مباشرة أو غير مباشرة من مثل هذه الأحداث .

## البند 25. إعفاء المسؤولية:

لا يعفي فسخ اتفاقية التداول صاحب الحساب من أي مسؤولية أو التزام يتعلق بالصفقات المنفذة لحين فسخ الاتفاقية بغض النظر ما إذا كانت المطالبات قد قدمت قبل أو بعد الفسخ.

## البند 26. بيان اخلاء المسؤولية عن المخاطر:

ينطوي التعامل في المنتجات والأوراق المالية أو أي منتج أو أداة مالية مقدمة من الشركة والمشار إليها فيما بعد بإصطلاح « المنتجات » على عدد من المخاطر بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، مخاطر السوق ومخاطر المضاربة ومخاطر التحوط والتداول اليومي، والتداول لساعات عمل ممتدة ومخاطر التنفيذ والتكنولوجيا ومخاطر المنتجات ومخاطر العملات والمخاطر القانونية والمخاطر المحاسبية ومخاطر الائتمان ومخاطر الدولة الاجنبية ومخاطر نقص الاشراف التنظيمي ومخاطر الرفع ومخاطر الضرائب، كما ان الاستثمار في المنتجات يتطلب فهما لطبيعة الانشطة المالية بشكل عام والماما جيدا بطبيعة المنتجات بالمخاطر ذات الصلة وبالقدرة المالية على تحمل الخسائر المتوقعة التي قد تتكبد نتيجة للاستثمار في المنتجات. قد لا يكون هذا البيان كافيا لتناول جميع مخاطر التعامل مع المنتجات و بالتالي فقبل البدء في اجراء معاملات مع الشركة و المنتجات ينبغي على العميل ان يكون على دراية بطبيعة و بالمخاطر ذات الصلة بالاستثمار في أو اجراء معاملات في المنتجات و ينبغي على العميل أن يكون على دراية تامة أنه هو المسؤول الوحيد عن التقييم المستقل أو التحقيق في المخاطر المرتبطة بالاستثمار المرغوب فيه أو اجراء معاملات في أي منتج وعلى العميل أن يعتمد فقط على تقييمه للاستثمار أو المعاملة المرتقبة ، وينبغي عليه ألا يفسر محتويات أي رسالة من الشركة أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها على أنها إستشارة قانونية أو ضريبية أو خلافه، وقبل الإستثمار في المنتجات ينبغي عليه التشاور مع مستشاري الإستثمار والمحاسبة والمستشارين القانونيين والماليين ومستشاري الضرائب وغيرهم لإجراء تقييم مستقل للمخاطر والتبعات ومدى ملائمة الإستثمار في أو اجراء معاملة في المنتجات ، ويتعين عليه كذلك التحقق من أن لديه المعرفة والخبرة والمهارة والاستشارة المهنية الكافية لإجراء تقييم خاص لمزايا ومخاطر الإستثمار أو اجراء معاملات في المنتجات ولا تقدم الشركة أي إقرار بالخصائص المناسبة للمنتجات للأغراض القانونية أو المحاسبية أو التنظيمية أو الضريبية أو من حيث قدرة مستثمر معين على الاستثمار أو اجراء معاملات في المنتجات بموجب قيود الاستثمار القانونية المعمول بها.